

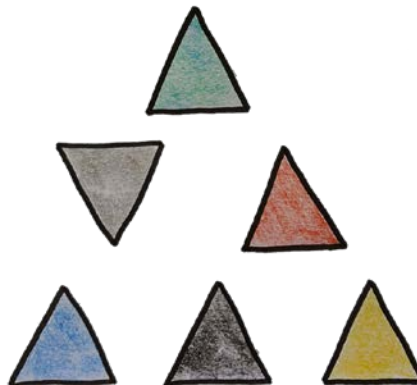


IBEB
INSTITUT FÜR BILDUNG, ERZIEHUNG
UND BETREUUNG IN DER KINDHEIT
RHEINLAND-PFALZ

Kita-Qualität (weiter-)entwickeln

Dr. Andy Schieler, IBEB, Hochschule Koblenz

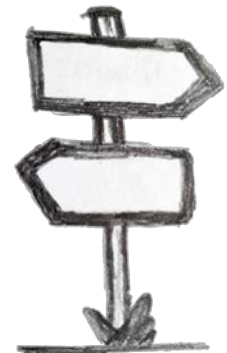
WiFF-Bundeskongress | 30.11.2021





Fachberatung und ihre Schlüsselfunktion für Qualitätssicherung und -entwicklung

- 91% der Kita-Leiter:innen arbeiten mit einer Fachberaterin oder einem Fachberater zusammen (BMFSFJ 2017a, S. 8)
- Fachberatung als organisationsbezogene „strukturentwickelnde soziale Dienstleistung im Rahmen der Kinder- und Jugendhilfe“ (BAG BEK e.V. 2019, S. 3; Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V. 2012, S. 10) mit breiten Aufgabenspektrum
- „Die Spannbreite der Aufgaben ist groß, sie reicht von der Unterstützung, Beratung und Qualifizierung der Fachkräfte bis hin zur Qualitätssicherung und -entwicklung“ (Kaiser und Fuchs-Rechlin 2020, S. 7).





Fachberatung und ihre Schlüsselfunktion für Qualitätssicherung und -entwicklung



- Fachberatung ist „der Schlüssel für die Qualitätsentwicklung und -sicherung“ (BMFSFJ 2017a, S. 1) und damit „eine wesentliche Voraussetzung für die Qualitätsentwicklung im Arbeitsfeld der Frühpädagogik“ (Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V. 2012, 22 f.).
- konkrete Unterstützung von Kitas in deren systematischer, prozessorientierter und kontinuierlicher QE als „Kernaufgabe“ von Fachberatung (BAG BEK e.V. 2018, S. 3).
- für 84% der Fachberaterinnen und Fachberater sind QS und QE häufige Bestandteile ihrer Arbeit (BMFSFJ 2017b, S. 8).
- 39% der Jugendämter nutzen die regelmäßige Inanspruchnahme der Fachberatung als Möglichkeit der Qualitätskontrolle
- 63% der Kita-Leiter:innen wünschen sich Unterstützung bei der QS und QE durch die Fachberatung (ebd.).



Qualität sichern und entwickeln



- Qualität im Kontext von Dienstleistungen bemisst sich aus der Relation der Erwartungen und den tatsächlich erbrachten Dienstleistungen (Meinhold und Matul 2003, S. 15); die Erwartungen legitimieren sich über den gesetzlichen Auftrag, hier: §22 SGB VIII
- Träger der öffentlichen Jugendhilfe in der Verantwortung, geeignete Maßnahmen der Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität zu ergreifen, wozu Instrumente und Verfahren zur Evaluation der Arbeit in den Einrichtungen gehören. (§§ 22a (1), 79a SGB VIII, siehe auch §74 SGB VIII für freie Träger)
- QS und QE als Kernaufgabe von Fachberatung, die Verantwortung liegt jedoch beim örtlichen Träger der öffentlichen Jugendhilfe und den Einrichtungsträgern



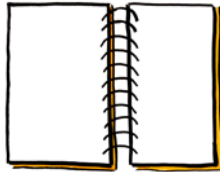
Qualitätsmanagement und -entwicklung

- verschiedene Möglichkeiten und Verfahren, die Qualität der Kindertagesbetreuung in den Blick zu nehmen
- QM zur systematischen Umsetzung sowie Weiterentwicklung von qualitätssichernden Maßnahmen durch kontinuierliche Reflexion und Formen der Evaluation (Tietze und Viernickel 2017)
- Vielfalt an Verfahren zur QS und QE, die sich insbesondere durch Grad vorgegebener Qualitätskriterien unterscheiden (Esch et al., 2006)





Zuständigkeiten für Qualitätssicherung und -entwicklung klären



- Fachberatung als ein heterogenes Feld mit je nach Anstellungs- bzw. Beauftragungsverhältnis und Träger sehr unterschiedlichen Aufgabenprofilen und Zuständigkeiten
- Heterogenität erfordert Klärung der Zuständigkeiten, zumal Träger verschiedene Ansichten auf die Zuständigkeit für QM haben
- Aufgabe der Fachberatung, „die Verantwortlichen auf Einrichtungs- und Trägerseite zur Auseinandersetzung mit diesen Anforderungen [der QS und QE, A.S.] herauszufordern und sie bei der Umsetzung zu unterstützen“ (Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V. 2012, 12 f.).
- Voraussetzung für Aufgabenerfüllung im Kontext der QS und QE ist ein klarer Auftrag durch den Einrichtungs- oder Anstellungsträger (Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V. 2012, S. 10)



Trägervielfalt und Vielfalt an Verfahren der QS und QE



- Die Fachberater:innen agieren diesbezüglich in einer „unübersichtlichen, stark diversifizierten Situation“ in Bezug auf die QM-Systeme mit "trägerspezifischen Präferenzen" (Viernickel et al. 2013, S. 71).
- Nur 32% der öffentlichen Träger verfügen über ein Verfahren zur QS und QE, wohingegen 61% der freigemeinnützigen Träger, 75% der freigewerblichen und 71% der sonstigen Träger über ein solches Verfahren verfügen.
- Insgesamt verfügt (nur) jeder zweite Träger über ein Verfahren zur QS und QE. Über zwei Drittel der Kitas arbeiten nach einem solchen Verfahren bzw. nach einem Qualitätshandbuch. (BMFSFJ 2017b, S. 4)



Partizipation und die Bedingungen vor Ort

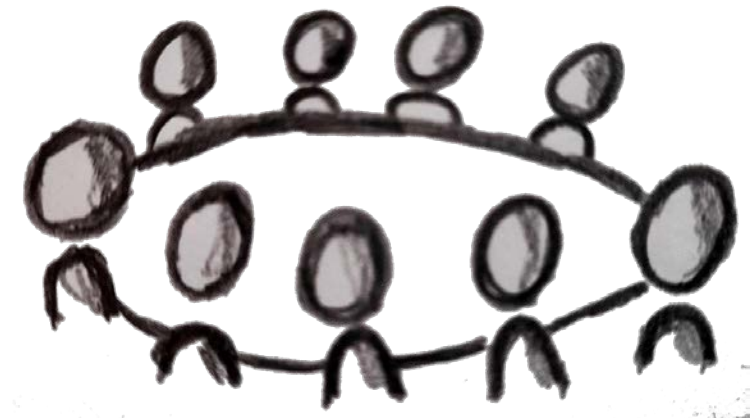


- Interessengemeinschaft Kita mit gemeinsamen Interesse an Erfüllung des §22 SGB VIII
- verschiedene Perspektiven auf Qualität der pädagogischen Arbeit: insbesondere Perspektive der Kinder, Eltern, Erzieher:innen oder der Öffentlichkeit und der Entscheidungsträger (vgl. 5-Perspektiven-Modell von Katz 1996, vgl. auch Edelmann 2016).
- „Qualitätsentwicklung in Kitas ist dann besonders erfolgreich, wenn alle Beteiligten daran partizipieren“ (Skalla 2017, S. 560).
- Aufgabe für Fachberater:innen: Impulse zu setzen und Wege der Partizipation aufzuzeigen, wie die Beteiligung verschiedener Perspektiven funktionieren kann.
- hilfreich, sich in diskursiven Verfahren auszukennen bzw. sich hierin fortzubilden



Arrangieren von Kommunikationsräumen

- betrifft u. a. Kommunikation zwischen Fachberatung und Träger (örtlicher Träger der öffentlichen Jugendhilfe, Kita-Träger, Anstellungsträger), Fachberatung und Kita-Leitung bzw. für QS und QE beauftragte pädagogische Fachkräfte sowie den kollegialen Austausch zwischen Fachberater:innen untereinander.
- Haltungen der Kita-Leiter:innen, pädagogischen Fachkräfte und der eigenen Haltung zum Thema QS und QE zu reflektieren





Ein Blick in den Spiegel: Qualitätssicherung und -entwicklung auf Ebene der Fachberatung



- nur 14% der Fachberater:innen nutzen Konzepte zur Selbst- oder Fremdevaluation. (BMFSFJ 2017a, S. 6)
- Zur Weiterentwicklung der Qualität der Fachberatung mithilfe geeigneter Maßnahmen bedarf es „transparenter, nachvollziehbarer und anerkannter Qualitätskriterien, die neben professionellen, inhaltlichen Maßstäben und strukturellen Aspekten ethische Perspektiven berücksichtigen“ (Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V. 2012, S. 23).
- abgesehen von Handlungsempfehlungen oder Bögen zur Selbst- oder Fremdevaluation (Remsperger und Weidmann 2015) existieren noch keine dezidierten, trägerübergreifenden Verfahren zur QS und QE für Fachberatung
- Beitzel (2021) schlägt daher fachberatungsbezogene Qualitätsdimensionen anhand der Dimensionen Struktur-, Prozess-, Orientierungs- und Ergebnisqualität vor.



Ausgewählte Thesen zu Handlungsstandards

- Die Heterogenität in den Anstellungs- und Beauftragungsverhältnissen erfordert eine Klärung der Zuständigkeiten im eigenen, konkreten Handlungsfeld der/des einzelnen Fachberater:in, einschließlich der Klärung notwendiger Zeitressourcen.
- Zur Fachberatung gehört es auch, Wege aufzuzeigen, welche Struktur die Arbeit an und mit den Kindern einerseits und die Arbeit bezüglich der QS und QE andererseits Hand in Hand ermöglicht.



- Die Wirksamkeit von Fachberatung hinsichtlich der Begleitung der QS und QE von Kitas hängt auch davon ab, ob und inwiefern bereits ein Verfahren zur QS und QE eingesetzt wird und inwiefern Fort- und Weiterbildungen, insbesondere in dem vom Träger genutzten Verfahren, ermöglicht werden.



Ausgewählte Thesen zu Handlungsstandards

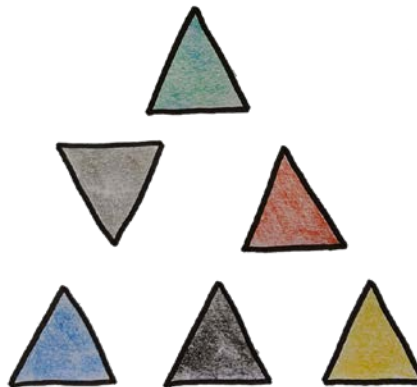
- Die Interessengemeinschaft Kita bringt für Fachberatung die Aufgabe mit sich, Impulse zu setzen und Wege der Partizipation aufzuzeigen, wie verschiedene Perspektiven beteiligt werden.
- Für Fachberatung ist es bedeutsam, die Bedingungen vor Ort und die verschiedenen Haltungen der Kita-Leitung, pädagogischen Fachkräfte und die eigene Haltung zu den Themen QS und QE zu reflektieren und in den Kontext professionellen Handelns einzuordnen.
- Fachberatung als qualitätssicherndes und -entwickelndes Element im Feld der Kindertagesbetreuung benötigt selbst geeignete Instrumente der QS und QE zur Reflexion des eigenen Beratungshandelns





IBEB
INSTITUT FÜR BILDUNG, ERZIEHUNG
UND BETREUUNG IN DER KINDHEIT
RHEINLAND-PFALZ

Herzlichen Dank!





Literatur

Alsago, E. (2019): Zur Geschichte von Fachberatung für Kindertageseinrichtungen. Wechselwirkungen zwischen Historien, Biografien, sozialen Konstruktionen und Selbstkonstruktionen. Online verfügbar unter https://pub-data.leuphana.de/frontdoor/deliver/index/docId/898/file/Zur_Geschichte_von_Fachberatung_fuer_Kindertageseinrichtungen_Dissertation_Alsago_2019.pdf, zuletzt geprüft am 13.07.2021.

AutorInnengruppe IBEB (2020): Vielfalt leben · Haltung entwickeln · Qualität zeigen. Manual zur Qualitätsentwicklung im Diskurs. 1. Auflage. Kiliansroda: Verlag das Netz.

BAG BEK e.V. (2018): Positionspapier der Bundesarbeitsgemeinschaft Bildung und Erziehung in der Kindheit e.V (BAGBEK)/AG Fachberatung zum Prozess der bundesweiten Qualitätsentwicklung in der Bildung, Betreuung und Erziehung von Kindern. Hg. v. Bundesarbeitsgemeinschaft Bildung und Erziehung in der Kindheit e.V. Berlin. Online verfügbar unter https://www.bag-bek.de/fileadmin/user_upload/Positionspapier_der_BAG-BEK_AG_Fachberatung_201803.pdf, zuletzt geprüft am 04.07.2021.

BAG BEK e.V. (2019): Selbstverständnis von Fachberatung. Beitrag zur ethischen und sozialpädagogischen Fundierung der Fachberatung im System der Erziehung, Bildung und Betreuung von Kindern. Hg. v. Bundesarbeitsgemeinschaft Bildung und Erziehung in der Kindheit e.V. Berlin. Online verfügbar unter https://www.bag-bek.de/fileadmin/user_upload/Selbstverstaendnis_Fachberatung_BAG-BEK.pdf, zuletzt geprüft am 04.07.2021.

BAG BEK e.V. (2020): Bedeutung und Veränderung der Fachberatung für Kindertageseinrichtungen in Zeiten der COVID-19-Pandemie. Positionspapier der AG Fachberatung der BAG BEK e.V. Berlin. Online verfügbar unter https://www.bag-bek.de/fileadmin/user_upload/AG_Fachberatung/20201020_BAG_BEK_FB_Corona.pdf, zuletzt geprüft am 07.07.2021.

Beitzel, P. (2021): Professionalisierung von Fachberatung. Wege, Strategien und Handlungsnotwendigkeiten in der eigenen Qualitätsentwicklung. Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V. Vortrag beim Forum Fachberatung für Kindertagesbetreuung: Aktuelle Entwicklungen im System der Fachberatung – Standortbestimmung und Neujustierung?!, 02.06.2021. Online verfügbar unter www.deutscher-verein.de, zuletzt geprüft am 14.07.2021.



Bertalanffy, L. von (1957): Allgemeine Systemtheorie. In: Deutsche Universitätszeitung (Nr. 12), S. 8–12.

BMFSFJ (2017a): Zoom auf: Fachberatung. Hg. v. Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend. Berlin. Online verfügbar unter https://www.fruehe-chancen.de/fileadmin/Bilder/Fruehe_Chancen/KitaZoom/170424_Kita_Zoom_1_Fachberatung.pdf, zuletzt geprüft am 04.07.2021.

BMFSFJ (2017b): Zoom auf: Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung. Hg. v. Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend. Berlin. Online verfügbar unter https://www.fruehe-chancen.de/fileadmin/PDF/Fruehe_Chancen/KitaZoom/Kita_Zoom_3_17_07_07.pdf, zuletzt geprüft am 19.06.2021.

BMFSFJ (2020): Bericht über die Lage junger Menschen und die Bestrebungen und Leistungen der Kinder- und Jugendhilfe – 16. Kinder- und Jugendbericht – Förderung demokratischer Bildung im Kindes- und Jugendalter und Stellungnahme der Bundesregierung. (Drucksache 19/24200).

Dahle, L. (2014): Qualitätsmanagement in Kindertagesstätten - Zur aktuellen Situation und zu möglichen Perspektiven. Online verfügbar unter <https://www.kindergartenpaedagogik.de/fachartikel/qualitaet-und-qualitaetssicherung/qualitaetsfeststellung-qualitaetsmanagement/2306>, zuletzt geprüft am 20.06.2021.

Deutscher Bundestag (Drucksache 11/6576 vom 06.03.1990): Unterrichtung durch die Bundesregierung. Bericht über Bestrebungen und Leistungen der Jugendhilfe - Achter Jugendbericht. Stellungnahme der Bundesregierung zum Achten Jugendbericht. Online verfügbar unter <https://dserver.bundestag.de/btd/11/065/1106576.pdf>, zuletzt geprüft am 07.07.2021.

Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V. (2012): Empfehlungen des Deutschen Vereins zur konzeptionellen und strukturellen Ausgestaltung der Fachberatung im System der Kindertagesbetreuung. Berlin. Online verfügbar unter <https://www.deutscher-verein.de/de/uploads/empfehlungen-stellungnahmen/2011/dv-31-11-kindertagsbetreuung.pdf>, zuletzt geprüft am 04.07.2021.



Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V. (2013): Empfehlungen des Deutschen Vereins zu Fragen der Qualität in Kindertageseinrichtungen: DV 33/12 AF II.

Edelmann, K. (2015): Qualitätssysteme in KiTas - ein Überblick. Online verfügbar unter <https://www.nifbe.de/component/themensammlung?view=item&id=165:qualitaet-in-kitas-ein-ueberblick-ueber-standards-initiativen-masseinheiten&catid=87>, zuletzt geprüft am 20.06.2021.

Edelmann, K. (2016): Qualitätsmanagement in KiTas - Einführung. Online verfügbar unter <https://www.nifbe.de/component/themensammlung?view=item&id=163:einfuehrung-in-qualitaetsmanagement-in-kitas&catid=87:qualitaetsentwicklung>, zuletzt geprüft am 20.06.2021.

Esch, K.; Klaudy, E. K.; Micheel, B.; Stobe-Blossey, S. (2006): Qualitätskonzepte in der Kindertagesbetreuung. Ein Überblick. 1. Aufl. Wiesbaden: VS, Verl. für Sozialwiss.

Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft (2018): GEW-Programm: Qualitätsentwicklung in Kitas. Online verfügbar unter <https://www.gew.de/kita/qualitaet/gew-programm/>, zuletzt geprüft am 20.06.2021.

Götz, R.; Haydn, F.; Tauber, M. (2014): Ansätze, Formate und Prozesse von Bildungsberatung. Hg. v. Bundesministerium Bildung, Wissenschaft und Forschung Österreich. Online verfügbar unter <https://erwachsenenbildung.at/themen/bildungsberatung/begriffsbestimmung/beratung.php>, zuletzt aktualisiert am 2020, zuletzt geprüft am 19.06.2021.

Hagestedt, D. (2012): Drei Beratungsansätze im Vergleich: Grin Verlag.

IBEB (2020): Verfahren der Qualitätsentwicklung und des Qualitätsmanagements für Kindertageseinrichtungen in Rheinland-Pfalz. Hg. v. Institut für Bildung, Erziehung und Betreuung in der Kindheit | Rheinland-Pfalz. Koblenz. Online verfügbar unter https://www.hs-koblenz.de/fileadmin/media/fb_sozialwissenschaften/IBEB/Arbeitsfelder/wissenschaftliche_Praxisbegleitung/Praesentation_QE_QM_20201214.pdf, zuletzt geprüft am 06.07.2021.



IBEB (2021): Evaluation des Schulungsprozesses Qualitätsentwicklung im Diskurs. 2015 bis 2020. Hg. v. Institut für Bildung, Erziehung und Betreuung in der Kindheit | Rheinland-Pfalz. Koblenz. Online verfügbar unter https://www.hs-koblenz.de/fileadmin/media/fb_sozialwissenschaften/IBEB/Arbeitsfelder/QiD/Evaluation/QiD-Evaluation_Gesamt_20210521.pdf, zuletzt geprüft am 10.07.2021.

Kaiser, A.-K.; Fuchs-Rechlin, K. (2020): Steuerung der Qualität oder Qualität der Steuerung? Die gesetzliche Rahmung der Kita-Fachberatung in den Bundesländern. München (3). Online verfügbar unter https://www.weiterbildungsinitiative.de/fileadmin/Redaktion/Publikationen/WiFF_Arbeitspapier_3_Fachberatung.pdf, zuletzt geprüft am 04.07.2021.

Katz, L. (1996): Qualität der Früherziehung in Betreuungseinrichtungen: Fünf Perspektiven. In: Wolfgang Tietze (Hg.): Früherziehung. Berlin: Luchterhand, S. 227–239.

Kultusministerkonferenz (2004): Gemeinsamer Rahmen der Länder für die frühe Bildung in Kindertageseinrichtungen. Online verfügbar unter https://www.kmk.org/fileadmin/Dateien/veroeffentlichungen_beschluesse/2004/2004_06_04-Fruehe-Bildung-Kitas.pdf, zuletzt geprüft am 20.06.2021.

Meinhold, M.; Matul, C. (2003): Qualitätsmanagement aus der Sicht von Sozialarbeit und Ökonomie. Baden-Baden: Nomos.

Nentwig-Gesemann, I.; Nicolai, K.; Köhler, L. (2016): KiTa-Leitung als Schlüsselposition. Erfahrungen und Orientierungen von Führungskräften in Kindertageseinrichtungen. Gütersloh: Bertelsmann Stiftung.

Nussbeck, S. (2019): Einführung in die Beratungspsychologie. Mit 7 Abbildungen, 3 Tabellen, 95 Übungsfragen und Onlineantworten. 4. aktualisierte Auflage. München: Ernst Reinhardt GmbH & Co KG Verlag.

Preissing, C.; Berry, G.; Gerszonowicz, E. (2016): Fachberatung im System der Kindertagesbetreuung. In: Susanne Viernickel, Kirsten Fuchs-Rechlin und Petra Strehmel (Hg.): Qualität für alle. Wissenschaftlich begründete Standards für die Kindertagesbetreuung. Freiburg [u.a.]: Herder, S. 253–316.

Remsperger, R.; Weidmann, S. (2015): Qualitätsansprüche an und von Fachberatung. In: Frühe Bildung 4 (2), S. 83–92. DOI: 10.1026/2191-9186/a000202.



Schieler, A. (2021): Qualitätsentwicklung im Diskurs – Die Umsetzung im Blick. In: Edeltraud Botzum und Regina Remsperger-Kehm (Hg.): Betreuung von Kleinstkindern. Qualität von Anfang an in Krippe, Kindergarten und Kita. Köln: Carl Link, VII 2.5.

Schieler, A.; Swat, M. (2020): Qualitätsentwicklung im Diskurs. Beispiele guter Praxis. Weimar: Verlag das Netz.

Schneider, A.; Herzog, S.; Kaiser-Hylla, C.; Pohlmann, U. (Hg.) (2015): Kindertageseinrichtungen: Qualitätsentwicklung im Diskurs. Theorie, Praxis und Perspektiven eines partizipativen Instrumentes. Opladen: Barbara Budrich.

Skalla, S. (2017): Handbuch für die KiTa-Leitung. [das Standardwerk für jede Leitungskraft]. 2., überarbeitete und erweiterte Auflage. Kronach: Carl Link (Kita-Management).

Strehmel, P. (2019): Qualität sichern durch starke Leitung. In: KiTa aktuell spezial (5), S. 185–188.

Tietze, W.; Viernickel, S. (2017): Pädagogische Qualität entwickeln. Praktische Anleitung und Methodenbausteine für die Arbeit mit dem Nationalen Kriterienkatalog. Vollständig überarbeitete und aktualisierte Auflage. Weimar: Verlag das Netz.

Viernickel, S. (2006): Qualitätskriterien und -standards im Bereich der frühkindlichen Bildung und Betreuung. Studienbuch zum Bildungs- und Sozialmanagement. Remagen: ibus-Verlag.

Viernickel, S.; Nentwig-Gesemann, I.; Nicolai, K.; Schwarz, S.; Zenker, L. (2013): Schlüssel zu guter Bildung, Erziehung und Betreuung. Bildungsaufgaben Zeitkontingente und strukturelle Rahmenbedingungen in Kindertageseinrichtungen, S. 1–161.

Viernickel, S.; Schwarz, S. (2009): Schlüssel zu guter Bildung, Erziehung und Betreuung. Wissenschaftliche Parameter zur Bestimmung der pädagogischen Fachkraft-Kind-Relation, S. 1–65.

Vomberg, E. (2010): Praktisches Qualitätsmanagement. Ein Leitfaden für kleinere und mittlere soziale Einrichtungen. [Place of publication not identified]: Kohlhammer Verlag.

Zollondz, H.-D. (2011): Grundlagen Qualitätsmanagement. Einführung in Geschichte, Begriffe, Systeme und Konzepte. 3., überarb., aktualisierte und erw. Aufl. München: Oldenbourg (Edition Management).