



Weiterbildungsinitiative  
Frühpädagogische Fachkräfte

**Hybrider WiFF-Bundeskongress  
am 14. und 15. November 2023  
in Berlin und im Livestream**

Dr. phil. Anna Strodthoff

Kindheitspädagogin

Staatlich anerkannte Erzieherin

[anna@strodthoff.org](mailto:anna@strodthoff.org)

[www.kita-elterngespraech.de](http://www.kita-elterngespraech.de)



## Vom Transfer zur Transformation

Strategien der Zusammenarbeit von Wissenschaft und Praxis

### Panel 9 Transferprozesse digital Unterstützen

9.2 Transferprozesse auf Augenhöhe: Erfahrungen aus dem Elbe-Kita-Projekt



# Von der Elbe-KiTa Studie (Elternberatung in Kindertageseinrichtungen)

.... zum Expertenkonzept  
und Praxisratgeber



... zu Coaching & Beratung

SELBSTSICHER, KOMPETENT UND WERTSCHÄTZEND  
Professionell Gespräche führen  
KiTa, Krippe, Tagespflege



In schwierigen Gesprächen  
mit Eltern, Mitarbeitern, Kollegen  
kompetent handeln

... zum Podcast



... zu E-Learning Inhalten





# Von der Elbe-KiTa Studie (Elternberatung in Kindertageseinrichtungen)

.... zum Expertenkonzept  
und Praxisratgeber



... zu Coaching & Beratung

SELBSTSICHER, KOMPETENT UND WERTSCHÄTZEND  
Professionell Gespräche führen  
KiTa, Krippe, Tagespflege



In schwierigen Gesprächen  
mit Eltern, Mitarbeitern, Kollegen  
kompetent handeln

... zum Podcast



... zu E-Learning Inhalten



# Relevanz der Elterngespräche in Kindertageseinrichtungen

Die Zusammenarbeit mit Eltern kann sich **positiv auf die Entwicklung auswirken** (Blok, Fukkink, Gebhardt & Leseman, 2005; Brooks-Gunn & Markman, 2005; Sylva, Melhuish, Sammons, Siraj-Blatchford & Taggart, 2004)

Gespräche mit Eltern können zu **einer entwicklungsfördernden häuslichen Lernumgebung beitragen** (Graue, Clements, Reynolds & Niles, 2004; Mitchell, Wylie & Carr, 2008; OECD, 2011; Siraj, Howard, Kingston, Neilsen-Hewett, Melhuish et al. 2019; Sylva et al., 2004)

und diese sich **positiv auf die kindliche Entwicklung auswirken** (Blok, Fukkink, Gebhardt & Leseman, 2005; Brooks-Gunn & Markman, 2005; Sylva et al., 2004).

**Eltern sollen bei der Erziehung beraten & unterstützt werden** §1. Abs. 3 und §22a Abs.3 des Sozialgesetzbuches VIII

---

# Relevanz der Elterngespräche in Kindertageseinrichtungen

Die Zusammenarbeit mit Eltern kann sich **positiv auf die Entwicklung auswirken** (Blok, Fukkink, Gebhardt & Leseman, 2005; Brooks-Gunn & Markman, 2005; Sylva, Melhuish, Sammons, Siraj-Blatchford & Taggart, 2004)

Gespräche mit Eltern können zu **einer entwicklungsfördernden häuslichen Lernumgebung beitragen** (Graue, Clements, Reynolds & Niles, 2004; Mitchell, Wylie & Carr, 2008; OECD, 2011; Siraj, Howard, Kingston, Neilsen-Hewett, Melhuish et al. 2019; Sylva et al., 2004)

und diese sich **positiv auf die kindliche Entwicklung auswirken** (Blok, Fukkink, Gebhardt & Leseman, 2005; Brooks-Gunn & Markman, 2005; Sylva et al., 2004).

**Eltern sollen bei der Erziehung beraten & unterstützt werden** §1. Abs. 3 und §22a Abs.3 des Sozialgesetzbuches VIII

Die Elbe-Kita Studie mit Pädagogische Fachkräften (Strodthoff, 2022) und eine Studie mit Kindheitspädagogik-Studenten (Grund, Behr, Engel & Aich, 2019) zeigten Hinweise dafür, dass die Teilnehmer nach einer Intervention bessere Gesprächs- und Beratungskompetenzen aufwiesen.

---



## STUDIE 1

### Rahmenbedingungen von Elterngesprächen

Querschnittliche Befragung

(21 Leitungen, 178 PF, 309 Erziehungsberechtigte)

## STUDIE 2

### Kompetenzentwicklung bei Pädagogischen Fachkräften

Längsschnittliche, randomisierte Interventionsstudie,  
multimethodale Erhebung, Prä-Post Kontrollgruppendesign:  
(86 PF Testgruppe; 37 PF Kontrollgruppe:)

---

Anmerkungen: PF - Pädagogische Fachkräfte



# Ergebnisse zu den Eltern

Hinweise, dass...

**praktikable und gut umsetzbare Gesprächsinhalte**  
die elterliche Zufriedenheit steigern können (\*\*p).

**ein hoher Stellenwert der Elterngespräche**  
die elterliche Nachfrage erhöhen kann(\*p).

Alleinerziehende (\*\*p) und tendenziell auch Eltern mit Migrationshintergrund (†p) sahen **eigene Belastungen als Hindernis für die Gesprächsteilnahme**, obwohl sie Gesprächsbedarf äußerten.

---

Anmerkungen: †p<.100; \*p<.050; \*\*p<.010; \*\*\*p<.001.

Es handelt sich nicht um eine repräsentative Stichprobe.

Umfassende Studien mit größeren Stichproben sind erforderlich, um repräsentativere Aussagen treffen zu können.



# Ergebnisse zu den Fachkräften

**Kollegiale Unterstützung** kann Kompetenzen und Motivationen im Zusammenhang mit Elterngesprächen stärken  $PF(**p)$ ; Eltern  $(*p)$ .

**Selbstwirksame Fachkräfte** fühlten sich bereits vor der Intervention sicherer im elterlichen Umgang  $(***p)$  und waren zufriedener mit ihren Elterngesprächen  $(**p)$ .

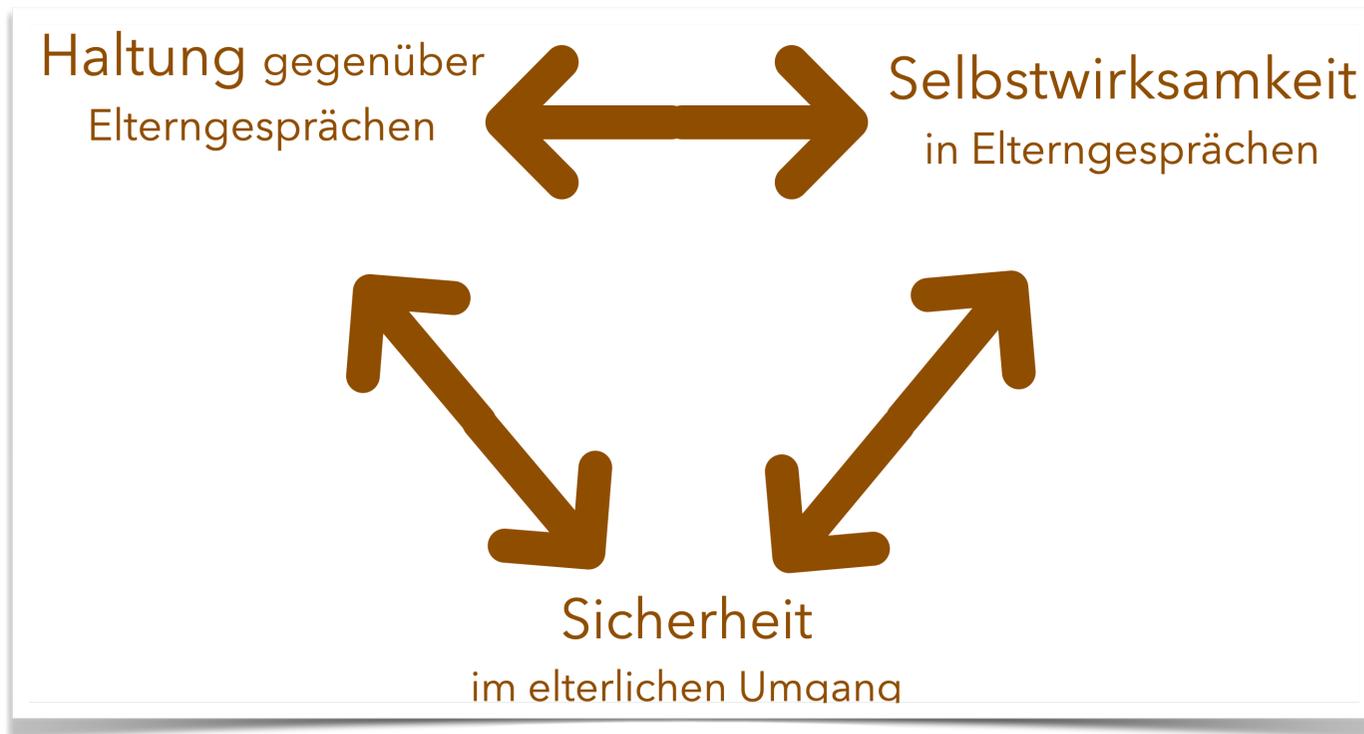
**Fachkräfte die sich zu Beginn als wenig selbstwirksam** einschätzen fühlten sich danach sicherer im elterlichen Umgang  $(*p)$ .

**Burn-out Gefühle wirkten sich negativ** auf die Sicherheit im elterlichen Umgang aus  $(**p)$ , während sich Fachkräfte mit einer **positiven Haltung sicherer im elterlichen Umgang  $(**p)$  fühlten.**

Anmerkungen: † $p < .100$ ; \* $p < .050$ ; \*\* $p < .010$ ; \*\*\* $p < .001$ .

Es handelt sich nicht um eine repräsentative Stichprobe.

Umfassende Studien mit größeren Stichproben sind erforderlich, um repräsentativere Aussagen treffen zu können.



Es ist anzunehmen dass die Selbstwirksamkeit und die Sicherheit im elterlichen Umgang durch theoretisches Wissen u praktische Übungen, wie Rollenspiele, gestärkt werden können.



# Von der Elbe-KiTa Studie

.... zum Expertenkonzept





# Von der Elbe-KiTa Studie

.... zum Expertenkonzept



Betz, T., Bischoff, S., Eunicke, N., Kayser, L. B. & Zink, K. (2017). Partner auf Augenhöhe?: Forschungsbefunde zur Zusammenarbeit von Familien, Kitas und Schulen mit Blick auf Bildungschancen. Gütersloh: Bertelsmann Stiftung.



# Von der Elbe-KiTa Studie

.... zum Expertenkonzept

Kuhn, Machold, Schulz (2018) und Cloos (2018) beschreiben eine Asymmetrie in Elterngesprächen, durch eine ungleiche Rollenverteilung: die passive Eltern-Rolle und die aktive, professionelle Fachkraft-Rolle.



Die Eltern werden als „Zuschauer“ bezeichnet und bleiben somit meist passiv (Cloos, Schulz & Thomas, 2013)

Das Entwicklungsgespräch als Fachkraft-Monolog über die Entwicklung Cloos (2018)

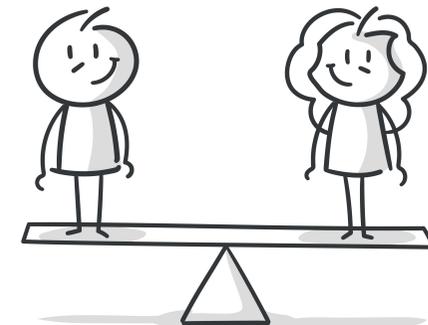


# Von der Elbe-KiTa Studie

.... zum Expertenkonzept

Eltern als Experten für ihre Kinder und ihr privates Lebensumfeld,  
Familiendynamiken und Biografien und

Fachkräfte als Experten für den institutionellen Kontext, für die Bildung,  
Erziehung und Betreuung und pädagogisches Wissen (Dusolt, 2013; Klein & Vogt, 2008).



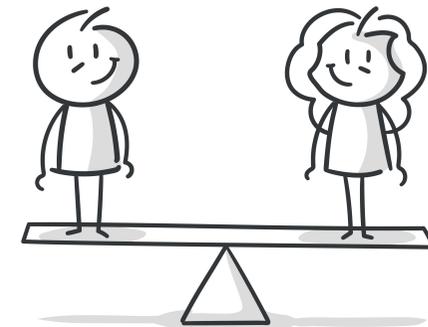


# Von der Elbe-KiTa Studie

.... zum Expertenkonzept

Eltern als Experten für ihre Kinder und ihr privates Lebensumfeld,  
Familiendynamiken und Biografien und

Fachkräfte als Experten für den institutionellen Kontext, für die Bildung,  
Erziehung und Betreuung und pädagogisches Wissen (Dusolt, 2013; Klein & Vogt, 2008).



Praktikable und gut umsetzbare Gesprächsinhalte können die elterliche Zufriedenheit steigern (\*\*\*)p).



# Von der Elbe-KiTa Studie

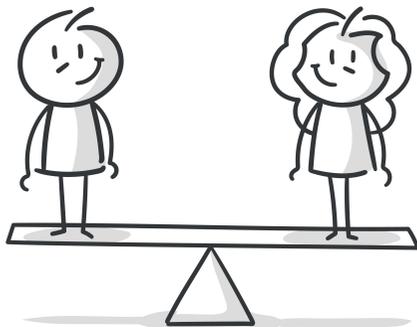
.... zum Expertenkonzept

## Zwei Ebenen des Expertenkonzepts



### 1. Ebene

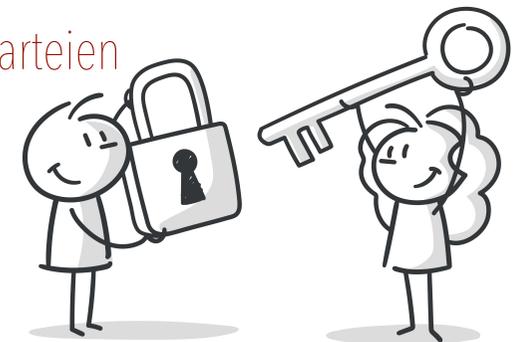
- Eltern, Experten für ihre Kinder und ihr privates Lebensumfeld
- Fachkräfte, Experten für die institutionelle Lern- und Entwicklungsumgebung



### 2. Ebene

Wenn ein Problem angesprochen wird...  
Der Experte des Problems ist gleichzeitig  
der Experte der Lösung.

Wer ist der Experte des Problems?  
Familien, Fachkräfte, beide Parteien





# Von der Elbe-KiTa Studie

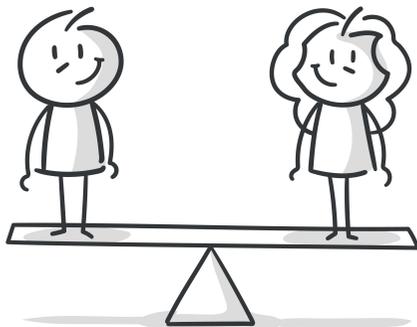
.... zum Expertenkonzept

## Zwei Ebenen des Expertenkonzepts



### 1. Ebene

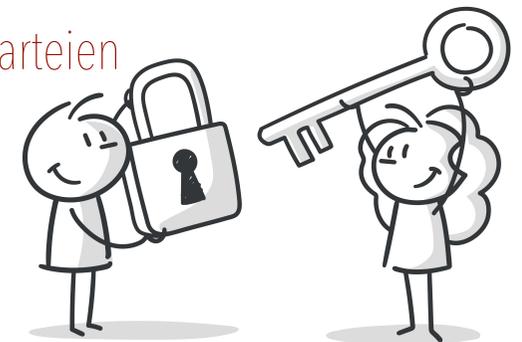
- Eltern, Experten für ihre Kinder und ihr privates Lebensumfeld
- Fachkräfte, Experten für die institutionelle Lern- und Entwicklungsumgebung



### 2. Ebene

Wenn ein Problem angesprochen wird...  
Der Experte des Problems ist gleichzeitig  
der Experte der Lösung.

Wer ist der Experte des Problems?  
Familien, Fachkräfte, beide Parteien





# Von der Elbe-KiTa Studie



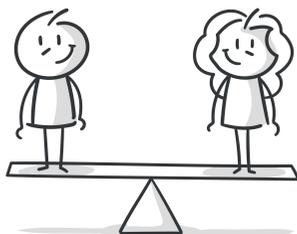
.... zum Expertenkonzept  
Ziele für Elterngespräche

## Während des Gesprächs



Bild vom aktuellen  
Entwicklungsstand

Auf Basis der unterschiedlichen  
Lebenskontexte  
(zu Hause/in der KiTa)



Ziele für Entwicklung

Für die unterschiedlichen  
Lebenskontexte  
(zu Hause/in der KiTa)



Praktische Umsetzung/  
Handlungsmöglichkeiten

Lebenskontexte  
(zu Hause/in der KiTa)



## Nach dem Gespräch



Ausprobieren &  
Anpassen im Alltag

in der KiTa  
zu Hause



Reflexion &  
Gesprächsvorbereitung

in der KiTa  
zu Hause



# Von der Elbe-KiTa Studie



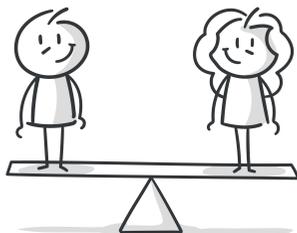
.... zum Expertenkonzept  
Ziele für Elterngespräche

## Während des Gesprächs



Bild vom aktuellen  
 Entwicklungsstand

Auf Basis der unterschiedlichen  
 Lebenskontexte  
 (zu Hause/in der KiTa)



Ziele für Entwicklung

Für die unterschiedlichen  
 Lebenskontexte  
 (zu Hause/in der KiTa)



Praktische Umsetzung/  
 Handlungsmöglichkeiten

Lebenskontexte  
 (zu Hause/in der KiTa)



## Nach dem Gespräch



Ausprobieren &  
 Anpassen im Alltag

in der KiTa  
 zu Hause



Reflexion &  
 Gesprächsvorbereitung

in der KiTa  
 zu Hause



# Von der Elbe-KiTa Studie



.... zum Expertenkonzept  
und Praxisratgeber



## Von der Elbe-KiTa Studie



.... zum Expertenkonzept  
und Praxisratgeber

Ich möchte Fachkräften einen Koffer voller Werkzeuge mitgeben...

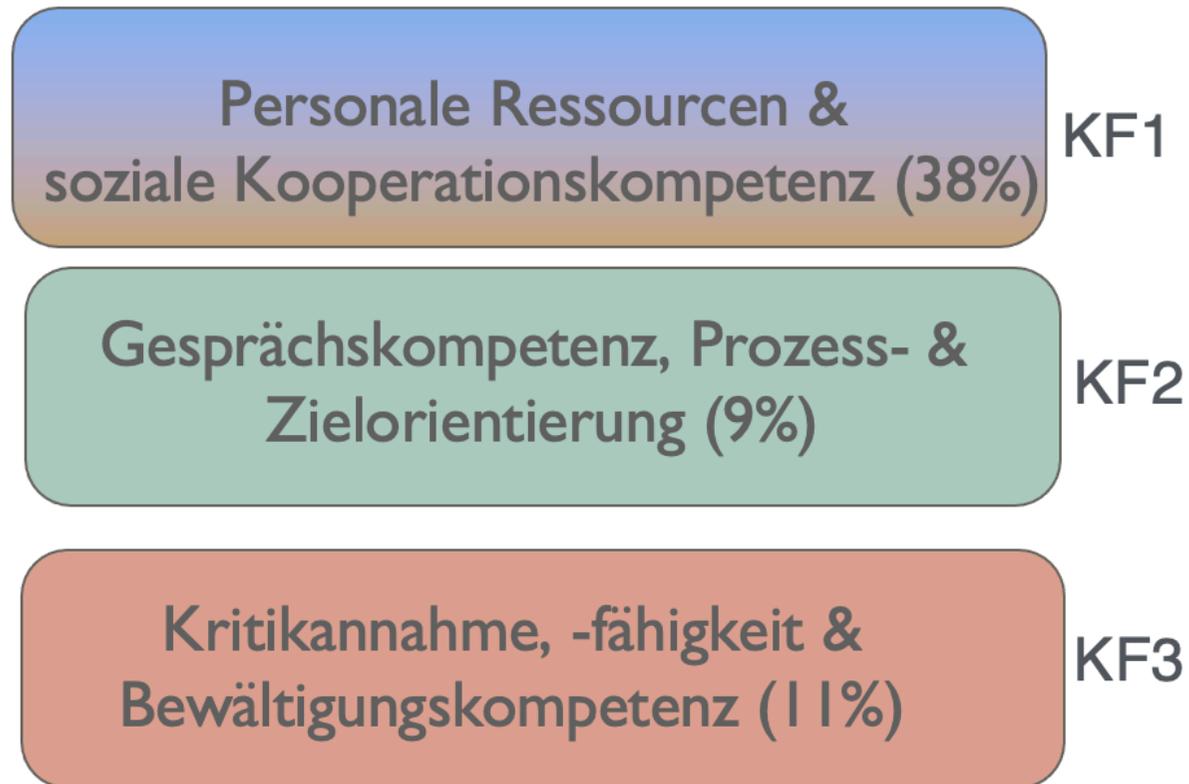


## ABER ein Koffer voller Werkzeuge reicht nicht aus, um ein Haus zu bauen



- 1) **Fundament - Eigene Rolle und professionelle Haltung:**  
Wissen über die eigenen Fähigkeiten und Grenzen  
Eine reflektierte Haltung gegenüber dem Gesprächspartner
- 2) **Rohbau - Gesprächs- und Fragetechniken:**  
Wissen über und Einsatz von Gesprächs- und Fragetechniken
- 3) **Dach - Strategischer Einsatz der Kommunikationswerkzeuge**  
Kenntnisse darüber, wie und wann man welche Werkzeuge sinnvoll nutzen kann.

## Elbe-KiTa 3 Drei- Faktorenlösung 57% der Gesamtvarianz



Ich möchte Fachkräften einen Koffer voller Werkzeuge mitgeben...



**ABER** ein Koffer voller Werkzeuge reicht nicht aus,  
um ein Haus zu bauen



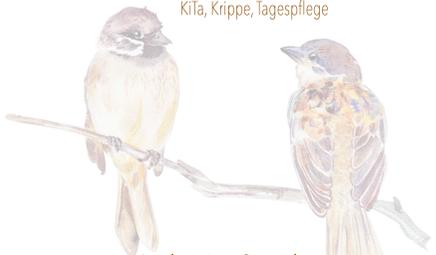


# Von der Elbe-KiTa Studie

.... zum Expertenkonzept  
und Praxisratgeber

... zum Coaching, Beratung

SELBSTSICHER, KOMPETENT UND WERTSCHÄTZEND  
Professionell Gespräche führen  
KiTa, Krippe, Tagespflege



In schwierigen Gesprächen  
mit Eltern, Mitarbeitern, Kollegen  
kompetent handeln





# Von der Elbe-KiTa Studie

... zum Coaching, Beratung

SELBSTSICHER, KOMPETENT UND WERTSCHÄTZEND

Professionell Gespräche führen

KiTa, Krippe, Tagespflege



In schwierigen Gesprächen  
mit Eltern, Mitarbeitern, Kollegen  
kompetent handeln

[www.kita-elterngespraech.de](http://www.kita-elterngespraech.de)





# Von der Elbe-KiTa Studie

... zum Coaching, Beratung

SELBSTSICHER, KOMPETENT UND WERTSCHÄTZEND

Professionell Gespräche führen

KiTa, Krippe, Tagespflege



In schwierigen Gesprächen  
mit Eltern, Mitarbeitern, Kollegen  
kompetent handeln

[www.kita-elterngespraech.de](http://www.kita-elterngespraech.de)





# Von der Elbe-KiTa Studie

.... zum Expertenkonzept

... zu Coaching, Beratung



... zum Podcast



SELBSTSICHER, KOMPETENT UND WERTSCHÄTZEND  
 Professionell Gespräche führen  
 KiTa, Krippe, Tagespflege



In schwierigen Gesprächen mit Eltern, Mitarbeitern, Kollegen kompetent handeln



# Von der Elbe-KiTa Studie

... zum Podcast

A row of five mugs on a white surface. From left to right: a tan mug with a black bear silhouette and the word 'California'; a white mug with a colorful rabbit face and a sun; a dark purple mug with white polka dots; a white mug with black polka dots and the text 'TODAY I CAN DO ANYTHING!'; and a white mug with yellow sun-like patterns and a black cat silhouette.

**KiTa Gespräche**  
**To Go**

Ein Podcast, der hinter die Kulissen schaut,  
Themen auf den Punkt bringt...  
dabei unterstützen kann, Strategien für  
mehr Leichtigkeit zu entwickeln.

Three circular portraits of women wearing glasses and speaking into microphones, arranged in a triangular pattern.

Zu finden auf AmazonMusic,  
Spotify etc.... und überall  
wo man Podcasts hören  
kann... Auch unter  
[www.kita-elterngespraech.de](http://www.kita-elterngespraech.de)



# Von der Elbe-KiTa Studie

.... zum Expertenkonzept



... zu Coaching & Beratung

SELBSTSICHER, KOMPETENT UND WERTSCHÄTZEND  
 Professionell Gespräche führen  
 KiTa, Krippe, Tagespflege



In schwierigen Gesprächen mit Eltern, Mitarbeitern, Kollegen kompetent handeln

... zum Podcast

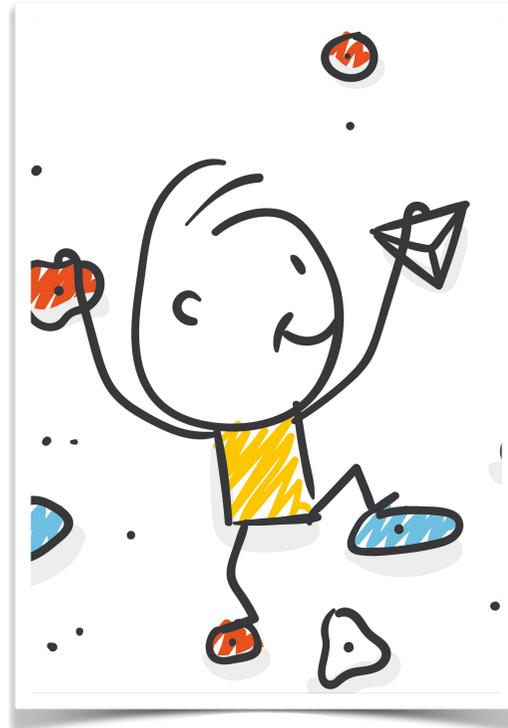


... zu E-Learning Inhalten





# Von der Elbe-KiTa Studie



... zu e-learning Inhalten

# e-learning Videos

## Schwierigen Elterngesprächen

### Selbstsicher und Kompetent begegnen können

... Gespräche vor denen man unsicher ist müssen nicht automatisch schwierig werden.

## Strategische und effektive Gesprächsvorbereitung

... Wenn man sich gut Vorbereitet hat, kann man selbstsicherer ins Gespräch gehen.

### Wie kann man sich strategisch und effektiv auf ein Gespräch vorbereiten?

1. Um welchen Gesprächstyp handelt es sich?
2. Welche Gesprächssituation könnten sich durch die Grundhaltungen der Beteiligten entwickeln?

SELBSTSICHER, KOMPETENT UND WERTSCHÄTZEND

Professionell Gespräche führen

KiTa, Krippe, Tagespflege



In schwierigen Gesprächen  
mit Eltern, Mitarbeitern, Kollegen  
kompetent handeln



# e-learning Videos

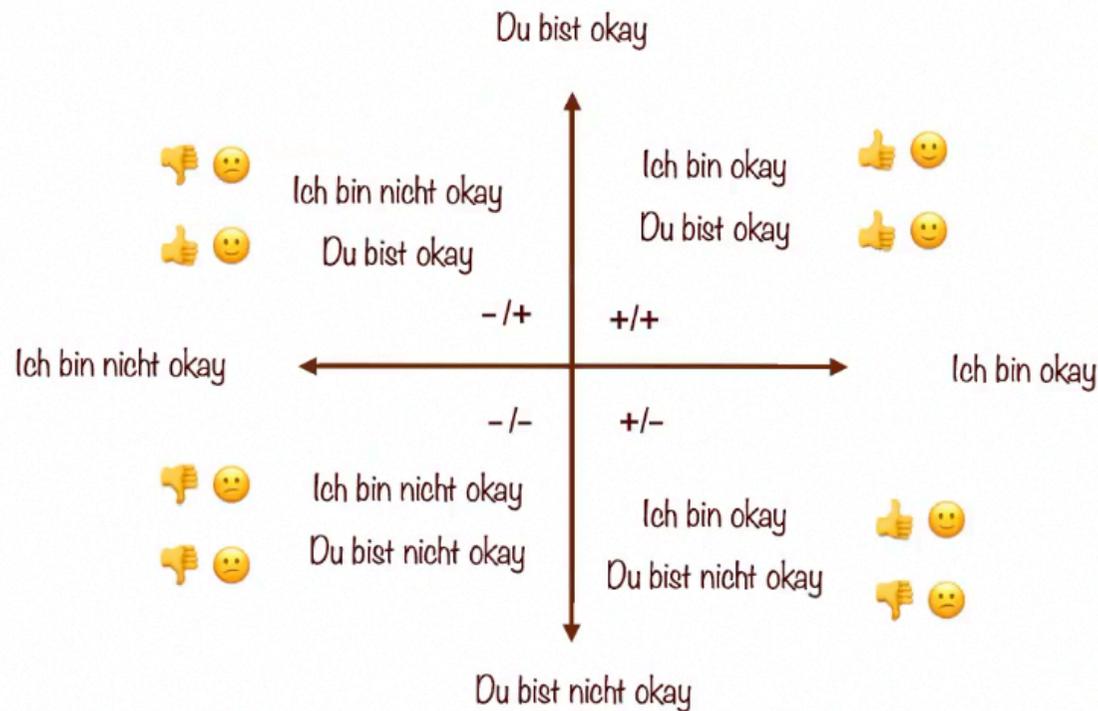
Wie kann man sich strategisch und effektiv auf ein Gespräch vorbereiten?

1. Um welchen Gesprächstyp handelt es sich?
2. Welche Gesprächssituation könnten sich durch die Grundhaltungen der Beteiligten entwickeln?

SELBSTSICHER, KOMPETENT UND WERTSCHÄTZEND  
Professionell Gespräche führen  
Kila, Krippe, Tagespflege



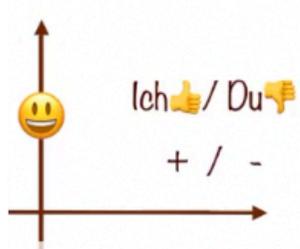
Transaktionsanalyse  
Berne (2016)



# e-learning Videos

Wie kann man sich strategisch und effektiv auf ein Gespräch vorbereiten?

1. Um welchen Gesprächstyp handelt es sich?
2. Welche Gesprächssituation könnten sich durch die Grundhaltungen der Beteiligten entwickeln?



Übermotiviert/  
Dominante Grundhaltung

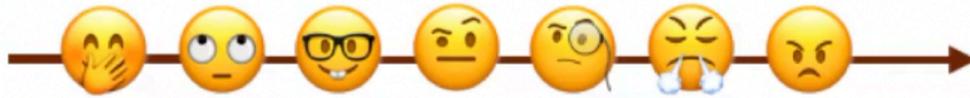
Übermotivierte → dominante Gesprächshaltung



# e-learning Videos

Übermotivierte/ dominante Gesprächshaltung

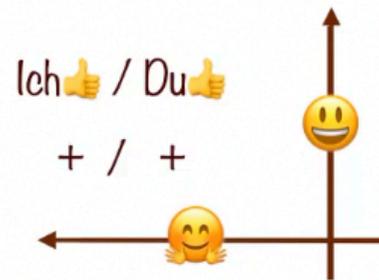
+/-



Du bist nicht okay



# e-learning Videos



Ist das Ziel für beide!

**Selbstvertrauen** - Ich kann was! - Bin ich kompetent genug?



SELBSTSICHER, KOMPETENT UND WERTSCHÄTZEND  
Professionell Gespräche führen  
KiTa, Krippe, Tagespflege



In schwierigen Gesprächen  
mit Eltern, Mitarbeitern, Kollegen  
kompetent handeln

**Justierung auf +/+**

**Bei mir selbst  
hilfreiche Strategien ...**

Mind-Changer

1. Reflexion:
  - Selbstvertrauen





# Von der Elbe-KiTa Studie

.... zum Expertenkonzept



... zu Coaching & Beratung

SELBSTSICHER, KOMPETENT UND WERTSCHÄTZEND  
 Professionell Gespräche führen  
 KiTa, Krippe, Tagespflege



In schwierigen Gesprächen mit Eltern, Mitarbeitern, Kollegen kompetent handeln

... zum Podcast



... zu E-Learning Inhalten



Welcome Uta...

**Berufserfahrene Erzieherin (37 Jahre)**

Wir sprechen über Elterngespräche, das Expertenkonzept  
und wie schwierige Gespräche leichter werden können...





# Von der Elbe-KiTa Studie

.... zum Expertenkonzept

... zu Coaching & Beratung



... zum Podcast



SELBSTSICHER, KOMPETENT UND WERTSCHÄTZEND  
Professionell Gespräche führen  
KiTa, Krippe, Tagespflege



In schwierigen Gesprächen mit Eltern, Mitarbeitern, Kollegen kompetent handeln

... zu E-Learning Inhalten





**KiTa Gespräche  
ToGo**



**Instagram**

**anna.strodthoff**



**KiTa-Elterngespraechе**

@KiTaElterngespraechеAnnaStr

kita-elterngespraechе.de



# Von der Elbe-KiTa Studie

.... zum Expertenkonzept

... zu Coaching & Beratung



... zum Podcast



SELBSTSICHER, KOMPETENT UND WERTSCHÄTZEND  
Professionell Gespräche führen  
KiTa, Krippe, Tagespflege



In schwierigen Gesprächen mit Eltern, Mitarbeitern, Kollegen kompetent handeln

... zu E-Learning Inhalten



SELBSTSICHER, KOMPETENT UND WERTSCHÄTZEND

## Professionell Gespräche führen

KiTa, Krippe, Tagespflege



In schwierigen Gesprächen  
mit Eltern, Mitarbeitern, Kollegen  
kompetent handeln



Dr. phil. Anna Strodthoff

Kindheitspädagogin,  
staatlich anerkannte Erzieherin

[anna@strodthoff.org](mailto:anna@strodthoff.org)

[www.kita-elterngespraech.de](http://www.kita-elterngespraech.de)



KiTa Gespräche

To Go

Ein Podcast, der hinter die Kulissen schaut,  
Themen auf den Punkt bringt...  
dabei unterstützen kann, Strategien für  
mehr Leichtigkeit zu entwickeln.





# Metaphern zur Unterstützung für Transferprozesse in die Praxis

Der Baum als ein ruhiger gelassener wertschätzender Zuhörer.

Der wertschätzend zuhört und überlegt reagiert und handelt.

Der während des Zuhörers ...

- reflektiert, was das Gesagte über den Gegenüber verrät
- überlegt, welche Wirkung das Gesagte für einen selber hat
- sich eine Gesprächs- und Justierungs- Strategie zurechtlegt



Der Detektiv, der genau hinschaut...

Welche Bedürfnisse und Gefühle stecken hinter den Aussagen?

# Metaphern zur Unterstützung für Transferprozesse in die Praxis



Im Elterngespräch ... Vögel als Gesprächspartner... I

Es ist nicht klar, wer die Fachkraft und wer die Eltern sind, weil beide Experten für Ihren Kontext sind und keiner über dem anderen steht. Beide hören dem anderen wertschätzend zu.

Stacheln, die weh tun...

Aussagen von bestimmten Gesprächspartnern

Verletzende Aussagen behandeln, sonst wird man selbst zum Kaktus....



Kommunikation kann als ein Ballspiel gesehen werden

Gesprächspartner Ausreden lassen, zum Punkt kommen lassen, sonst nimmt man ihm buchstäblich den Ball weg. Erst wenn der Ball wieder angekommen ist, bin ich dran, meine Perspektive zu schildern oder Fragen zu stellen...